



GYORSÍTÓSÁV A VERSENYKÉPESSÉGHEZ - FEJLESZTÉSPOLITIKA 2014-2020



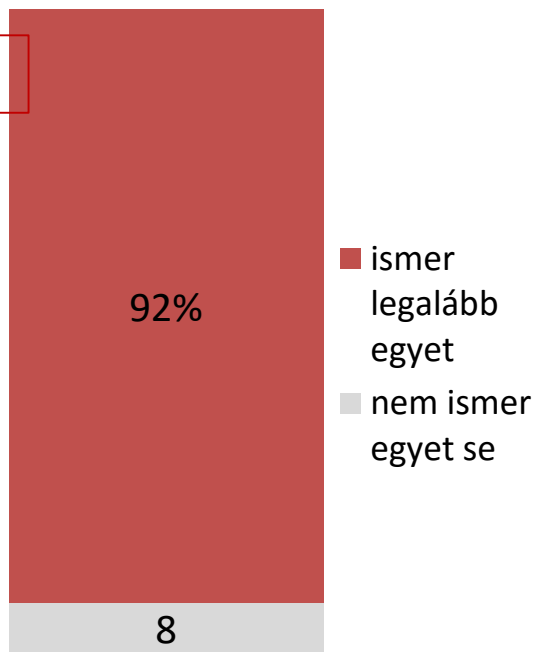
MINISZTERELNÖKSÉG

BUDAPEST, 2015.11.05.

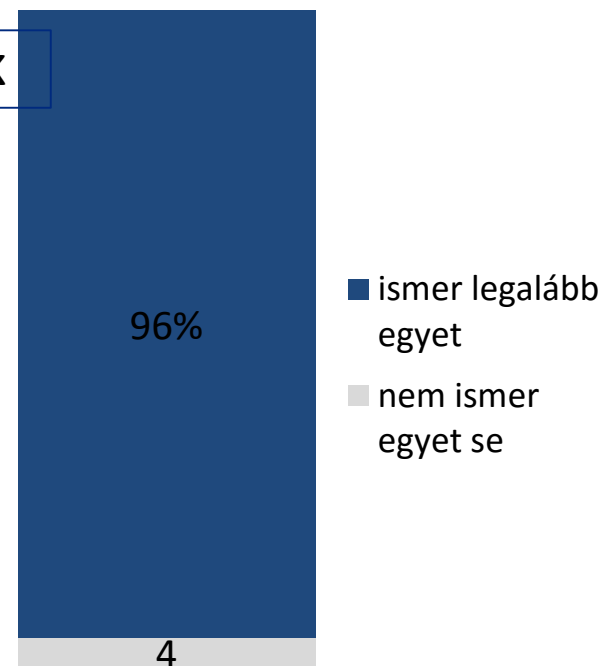
ÚJ ELEKTRONIKUS KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ISMERTSÉGE

Elektronikus Közigazgatás Operatív Program keretében kifejlesztett
elektronikus közigazgatási szolgáltatások
ismertsége

LAKOSSÁG

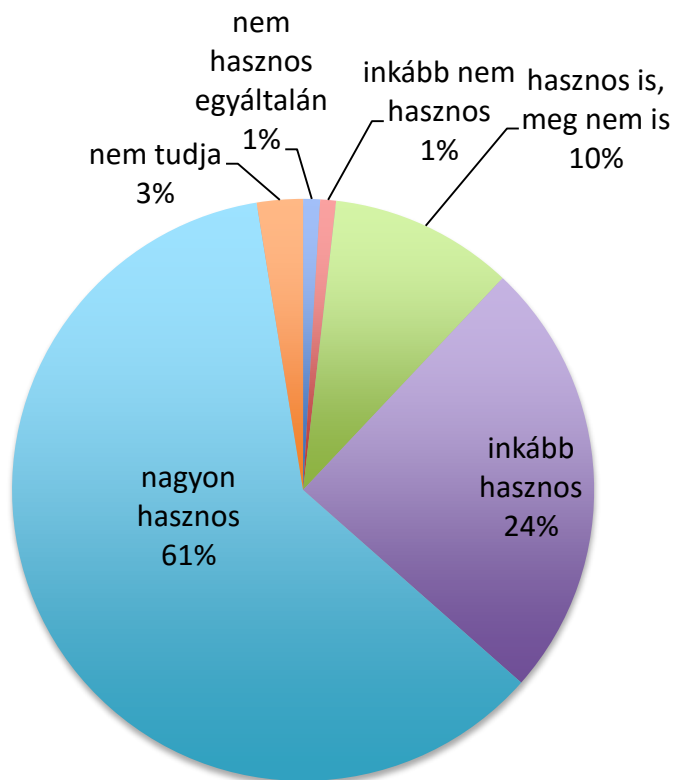


VÁLLAKOZÁSOK

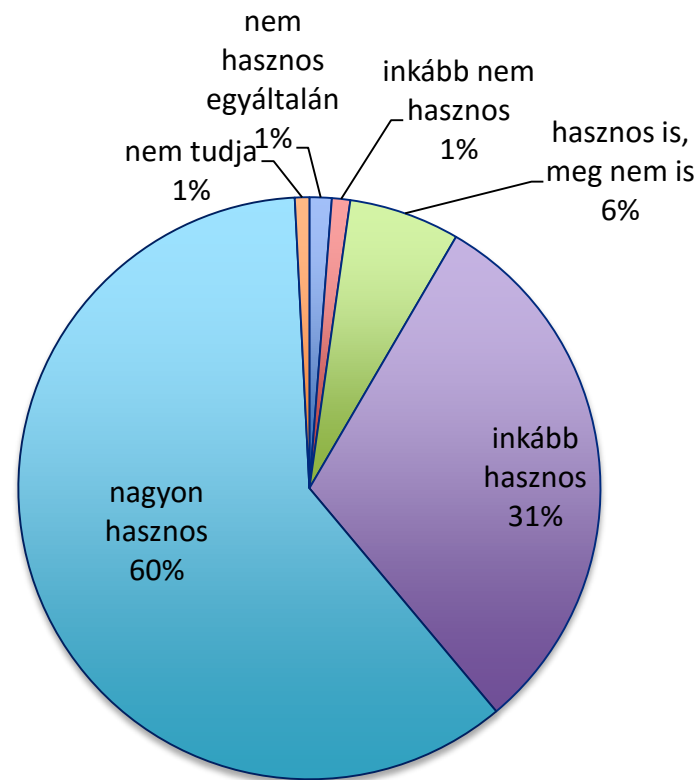


AZ ÚJ ELEKTRONIKUS KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK HASZNOSSÁGÁNAK GLOBÁLIS MEGÍTÉLÉSE REPREZENTATÍV FELMÉRÉS ALAPJÁN

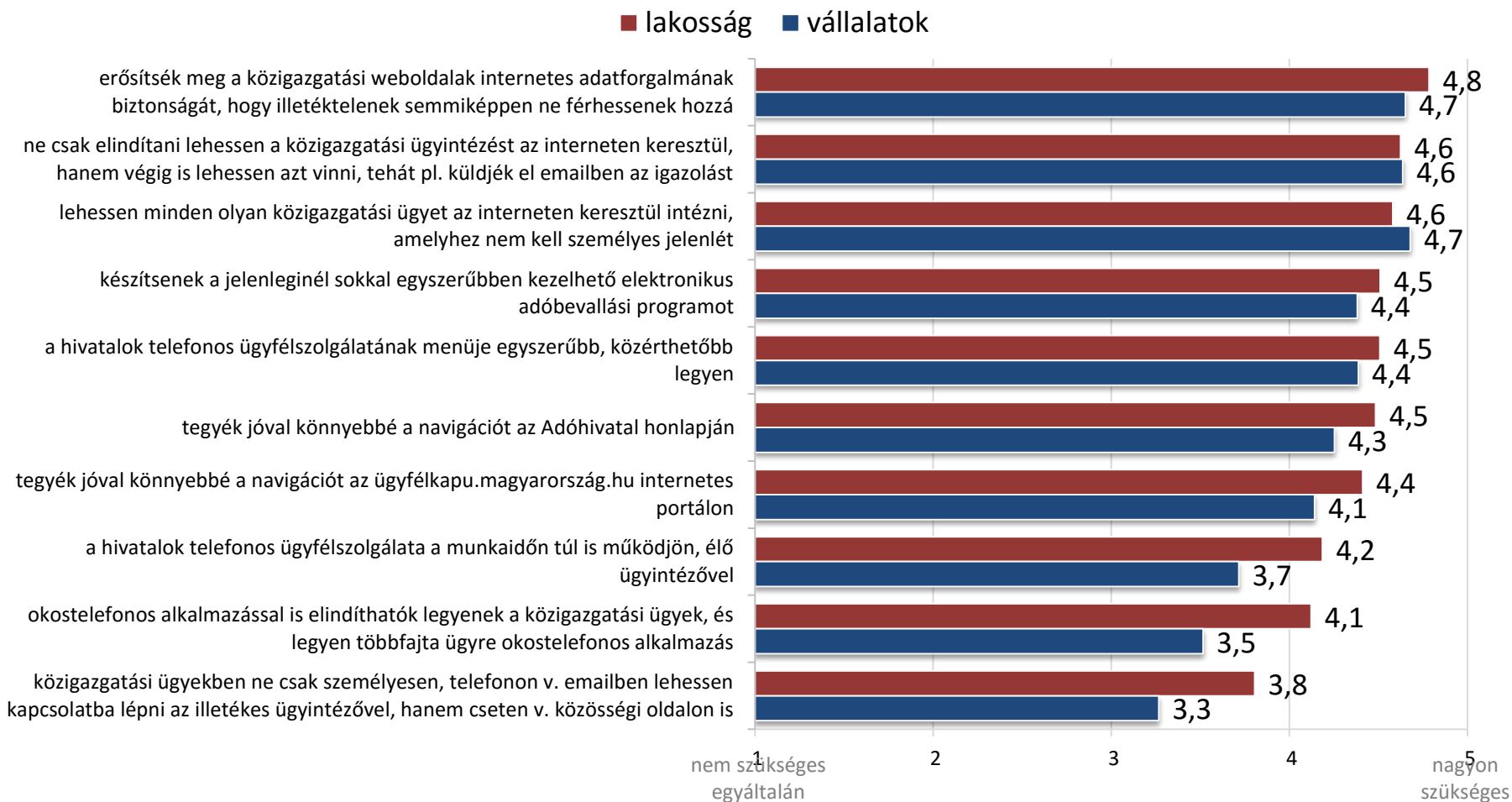
LAKOSSÁG



VÁLLALKOZÁSOK



IGÉNYEK AZ ELEKTRONIKUS KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK TOVÁBBFEJLESZTÉSÉRE



2007-2013-AS ÉS 2014-2020-AS PROGRAMOZÁSI IDŐSZAKOK FORRÁSAI

2007-2013

Elektronikus Közigazgatás Operatív Program

Fejlesztési keretösszeg: 122,5 Mrd Ft

A forrást az Európai Regionális Fejlesztési Alap és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban biztosítja.

Államreform Operatív Program

Fejlesztési keretösszeg: 52 Mrd Ft

A forrást az Európai Szociális Alap és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban biztosítja.

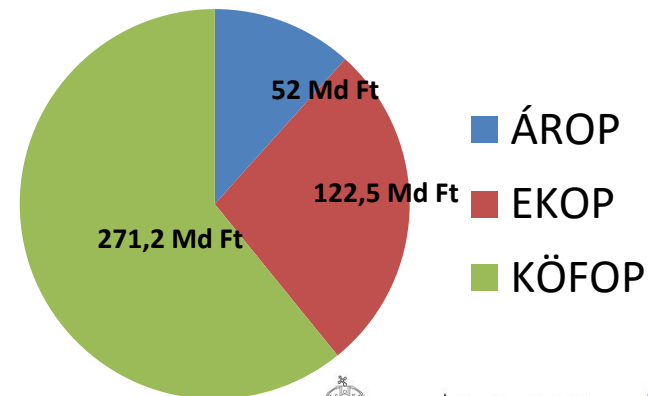
2014-2020

Közigazgatás-és Közszolgáltatás Fejlesztés Operatív Program

Fejlesztési keretösszeg: 271,2 Mrd Ft

A forrást az Európai Szociális Alap és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban biztosítja.

FEJLESZTÉSI FORRÁSOK



KÖFOP 2015. ÉVI ÉVES FEJLESZTÉSI KERET TEMATIKUS FORRÁSMEGOSZTÁS

Téma	mrd Ft	(%)
e-közigazgatás, e-ügyintézés (szakrendszerek, SZEÜSZ-ök, adatvagyon-nyilvántartás, hatósági ügyek, informatikai infrastruktúra)	72,6	23%
kormányhivatal, területi közigazgatás	48,0	15%
építésügy	40,9	13%
önkormányzatok (ASP)	23,5	7%
életpályamodell (NKE, BM)	22,5	7%
képzés, kompetenciafejlesztés (NKE, BM, ME)	23,2	7%
korruptió megelőzése	15,0	5%
hatósági eljárások, felülvizsgálata, egyszerűsítése	14,0	4%
nyugdíj	13,5	4%
oktatás, felsőoktatás, köznevelés	12,7	4%
adóügy	9,5	3%
közigazgatáshoz, közszolgáltatáshoz kapcsolódó kutatások, fejlesztések	6,3	2%
vízügy	4,2	1%
élelmiszerbiztonság	3,8	1%
levéltár	2,6	1%
szélessávú internet fejlesztéshez kapcsolódó monitoring rendszer	2,5	1%
közlekedés	2,5	1%
e-közbeszerzés	2,5	1%
fogyasztóvédelem	2,3	1%

FEJLESZTÉSI FORRÁS IGÉNY

Prioritások		Keret Mrd Ft	Projektek Finanszírozási IGÉNYE Mrd Ft	Igény/ Keret%
1. prioritás	Az adminisztratív terhek csökkentése	180,4	250,03	139%
2. prioritás	A szolgáltatási szemlélet és etikus működés megerősítése a köz-szolgálatban	90,8	72,54	80%
ÖSSZESEN		271,2	322,57	118,9%

AZ ADMINISZTRATÍV TERHEK CSÖKKENTÉSE KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15

Megjelent 2015. szeptember 30. –án

Fejlesztési keretösszege
161 Mrd Ft

Támogatási kérelmek várható száma
30 db

Elszámolhatóság időszaka
2014. január 1. – 2018. december 31.

Támogatási kérelem benyújtás
2015. október 7. – 2016. augusztus 12.



Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A KÖZIGAZGATÁS- ÉS KÖZSZOLGÁLTATÁS-FEJLESZTÉS OPERATÍV PROGRAM BEAVATKOZÁSI LOGIKA

Magyarország fő célja, hogy a **régió legversenyképesebb országa** legyen

Kulcsszerep: **gazdaságélénkítés**

KÖFOP hozzájárulás:

ha **csökken** az állam, illetve a vállalkozások közigazgatási **kiadása**, akkor más területekre fordítható a megtakarítás, vagy
ha **nő a szolgáltatási szint** és ezáltal a lakosság, illetve vállalkozások **ügyintézésével töltött ideje csökken**, az **ügyintézés egyszerűsödik**.

AZ ADMINISZTRATÍV TERHEK CSÖKKENTÉSE

KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15

Intézkedések:

Az első specifikus cél intézkedései:

- KÖFOP- 1.1.1 Közigazgatási eljárások átalakítása, hatékonyságának javítása:** a közigazgatási eljárásoknak az ügyfelek által közvetlenül érzékelhető folyamatainak átszervezése
- KÖFOP- 1.1.2 A közigazgatás szervezettségének javítása:** a központi és a területi közigazgatásban a közigazgatási szervezeteken belüli és azok közötti folyamatok átszervezését jelenti.

A második specifikus cél intézkedései:

- KÖFOP- 1.2.1 Az ügyfél-orientált közigazgatási folyamatok elektronizálása:** elektronikus szolgáltatások fejlesztését támogatja, amelyeket az ügyfelek közvetlenül használnak.
- KÖFOP- 1.2.2 A közigazgatáson belüli folyamatok elektronizálása:** a közigazgatáson belüli háttérfolyamatok elektronizálását és az ASP rendszer önkormányzatok közötti elterjesztését támogatja.
- KÖFOP- 1.2.3 Az egyablakos ügyintézés elérhetőségének bővítése:** a kormányablakokban, települési ügysegédeknel, telefonos és interaktív virtuális ügyfélszolgálaton elérhető szolgáltatásokra irányulnak.

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

- **Önálló informatikai fejlesztés szervezet- szabályozás és/vagy folyamatfejlesztés nélkül nem támogatható**, kivéve, ha adott projekt előzményeként megtörtént, vagy KÖFOP-ból támogatott projekt keretében a szükséges szervezet- illetve folyamatfejlesztés egyidőben megtörténik
- Csak olyan fejlesztések kaphatnak támogatást, amelyek közvetlenül vagy közvetetten, de **érzékelhető hatással vannak az ügyfeleknél jelentkező adminisztratív terhek** csökkentésére, a közvetlenül is nagy adminisztratív terhet rovó (jelentős ügyszámot elérő) közigazgatási eljárások folyamatának átalakításával;



A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

KÖFOP 2015. ÉFK megállapításáról szóló 1561/2015 (VIII.12) Korm. határozat határozati pontjaiban szereplő feltételek:

- Az 1. és 2. prioritási tengely keretében megvalósítani kívánt kiemelt projektek közül csak azokra vonatkozóan köthető támogatási szerződés, amely esetében
 - a projekt megvalósításához szükséges ajánlattevőt az ajánlatkérőként eljáró támogatást igénylő a közbeszerzésekre irányadó előírások megtartásával kiválasztotta vagy a feltételes közbeszerzés eljárást eredményesen lefolytatott
 - az adott projektet a támogatást igénylő saját teljesítésében valósítja meg vagy
 - a projekt megvalósításához szükséges beszerzés központosított közbeszerzés keretében megy végbe,
- A határozat közzétételét követő egy éven belül nem kerül sor a fentiek szerint megfelelő támogatási szerződés megkötésére az ÉFK 2. számú mellékletben felsorolt projektek esetében, akkor az érintett projektek vagy projektelemek európai uniós forrásból támogatásban csak akkor legyenek részesíthetőek, ha valamely 2015. évet követő évre vonatkozó éves fejlesztési keretről szóló kormányhatározat így rendelkezik,

Támogatási szerződés csak olyan projektre köthető, amely a KÖFOP 2015. ÉFK megállapításáról szóló Korm. határozat határozati pontjaiban szereplő feltételeknek megfelelnek.

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Az E-közigazgatás szempontú szakmai feltételek (Belügyminisztérium ellenőrzi)

- **Kormányzati célú hírközlési hálózatokhoz történő illeszkedés**
- **Kormányzati Adatközponthoz történő csatlakozás lehetőségének vizsgálata, illetve csatlakozás megteremtése.**
- **Szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások integrálása az ügyintézési folyamatokba, közigazgatási sztenderdek és szabványok használata**
- **Ügyféloldali fejlesztések előtérbe helyezése, elektronikus közigazgatási- és közszolgáltatások fejlesztése és bevezetése**
- **Illeszkedés az egységes ügyféloldali hozzáférés rendszeréhez**
- **Illeszkedés a Nemzeti Egységes Kártyarendszerhez, az új e-kártya koncepciójához**
- **Interoperabilitás biztosítása, közadatok újrahasznosításának támogatása**

Elektronikus információbiztonságra vonatkozó követelmények



Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Közigazgatás-szervezési szakmai igazodási feltételek (Miniszterelnökség ellenőrzi)

- **Központi hivatali szint felülvizsgálata a rendszerben fennálló párhuzamosságok felszámolása érdekében.**
- **Bürokráciacsökkentés**
- **Járási hivatali szint szem előtt tartása**
- **Ügyfélkapcsolatok- egyablakos ügyfélszolgálat elve**
- **Kezelendő iratmennyiség csökkentése, valódi papírmentesség**
- **Űrlapos (strukturált) adatokon alapuló feldolgozásra áttérés, a hagyományos iratkezelési logika helyett**



A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Minősegbiztosítás

Műszaki és projekt minősegbiztosítási feladatokra kötelező bevonni a projekt végrehajtásába a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökséget

- A projekt minősegbiztosítási tervének elkészítése
- A projekt megvalósítása során az irányító hatóság részére megküldött dokumentációk műszaki megfelelőségének előzetes vizsgálata. (támogatási kérelem, támogatási szerződés módosítása, kifizetési igénylés, beszámolók, egyéb dokumentumok)
- A projekt dokumentáció és a projekt folyamatok meglétének és megfelelőségének vizsgálata (projekt tervezésének, vezetésének és működésének ellenőrzése)
- Kifizetési igénylésenként a fenti folyamatok és a projekt műszaki előrehaladását, valamint a megrendelések és költségek arányosságát és valóságát bemutató minősegbiztosítói jelentések készítése. (a projektgazda köteles az irányító hatóság részére benyújtani)

A projekt összes elszámolható költségének maximum 1%-a fordítható



Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Üzemeltetés támogatás és garanciára vonatkozó előírások

Sztv. 25. §-a szerinti immateriális javak tervezhetőek a projekt keretében, ideértve **a bekerülési érték részét képező, esetlegesen a projektmegvalósítás időtartamán átnyúló ún. üzemeltetés támogatási díjakat is.**

Az önálló szolgáltatásként vásárolt üzemeltetés támogatás kiterjesztésének és garancia kiterjesztésének költségei kizárólag a projekt fizikai zárásának időpontjáig arányosan számolható el.

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Beszerezésekhez kapcsolódó egyéb előírás

Informatikai fejlesztésekhez kapcsolódó, a projekt keretében történő **eszköz és szoftver beszerzések ütemezése**: amennyiben nem az alkalmazásfejlesztéssel együtt kerül beszerzésre, ezen beszerzések esetében feltétel, hogy vállalkozási szerződés akkor köthető, ha az alkalmazásfejlesztéshez kapcsolódó beszerzések bírálata lezárult (összegzés megküldésre került).

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

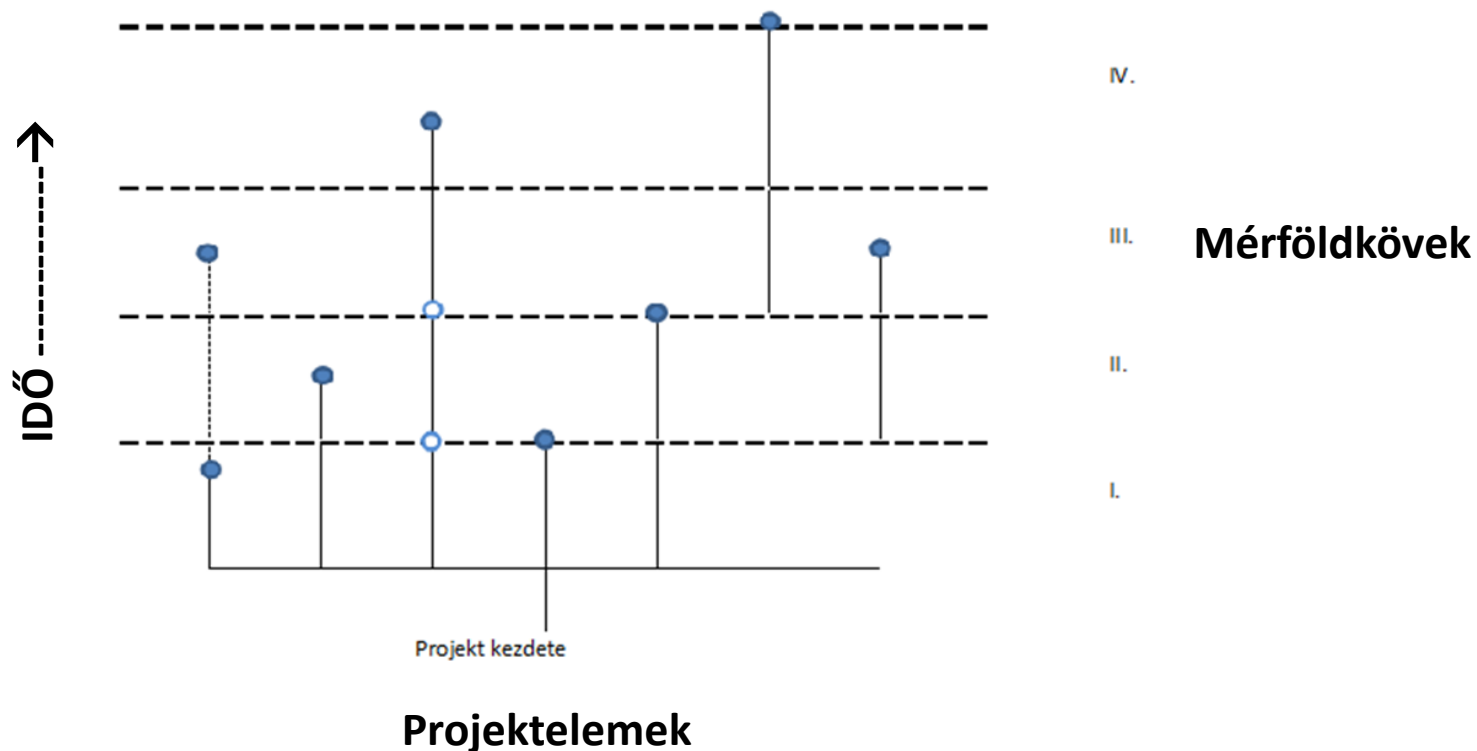
A projekt költségfelhasználásának arányaira vonatkozó elvárások:

Az elektronikus szolgáltatások fejlesztésére, bevezetésére, paraméterezésére a projekt elszámolható összköltségének legalább 50 %-át kell fordítani. (nem beleértve a licence és informatikai eszköz beszerzést!)

A eszközök beszerzésére fordított költség nem haladhatja meg a projekt elszámolható összköltségének 25 %-át.

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMÁVAL ÉS A MEGVALÓSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Mérföldkövek



ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

KÖFOP 1. és 2. prioritása esetén

12 szempont

A támogatási kérelem abban az esetben támogatható amennyiben a tartalmi értékelés során:

- Az 1.- 4. értékelési szempontok mindegyikének megfelel, azaz "Igen" értékelésben részesül **és**
- A támogatási kérelemre adott összpontszám **eléri a 34 pontot és**
- Egyetlen pontozás alá eső értékelési szempont esetében sem kap 0 pontot

ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

KÖFOP 1. és 2. prioritása esetén

Tartalmi értékelési szempontok:

	Értékelési szempont megnevezése	Értékelési szempont tartalma	Megfelelt
I. Relevancia és illeszkedés			
1.	Illeszkedés az operatív program és a felhívás céljához	<p>A projekt illeszkedik az operatív program konkrét céljához/céljaihoz, valamint specifikus célkitűzéséhez, azon belül intézkedéséhez/ intézkedéseire, a vonatkozó illeszkedési szabályoknak megfelel.</p> <p>Világos, egyértelmű, mérhető és megfelelő projekt célok kerültek megfogalmazásra; A célok összhangban vannak a felhívásban kiírt és a tervezett tevékenységekkel; Illeszkedik a stratégiai környezetbe.</p> <p>A projekt hozzájárulása az operatív program társadalmi-gazdasági céljaihoz.</p>	Igen/Nem
2.	Relevancia, szakmai indokoltság, igény és kihasználtság	<p>A fejlesztések indokoltsága: A tervezett tevékenységekre /fejlesztésekre a jelzett/felmért/jogszabályban rögzített igény van.</p> <p>A tervezett fejlesztések megoldást kínálnak az azonosított problémá(k)ra, relevánsak.</p> <p>A tevékenységek jól átgondoltak a projekt eredményessége és megvalósíthatósága szempontjából.</p>	Igen/Nem
3.	Illeszkedése jogszabályokhoz	<p>A támogatási kérelem illeszkedik a jogszabályokhoz, amennyiben releváns a jogszabályban előírt feladat teljesítése indokolja a projekt megvalósítását.</p>	Igen/Nem
4.	Indikátorok illeszkedése	<p>A tervezett fejlesztések, tevékenységek hozzájárulnak az OP indikátorokhoz.</p> <p>A stratégiai célok és indikátorok eléréséhez hozzájárul a projekt.</p> <p>Jó Állam indexhez történő hozzájárulás biztosított.</p>	Igen/Nem

ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

KÖFOP 1. és 2. prioritása esetén

Tartalmi értékelési szempontok:

	Értékelési szempont megnevezése	Értékelési szempont tartalma	Adható maximális pontszám
II. Konceptió értékelése			
5.	A tervezett tevékenységek támogathatósága	<p>A tervezett tevékenységek támogathatóak. A támogatási kérelem tartalmazza az összes kötelezően megvalósítandó tevékenységet. A tervezett tevékenységek szükségesek a célok eléréséhez. A tervezett tevékenységek összhangban vannak a Felhívásban foglalt előírásokkal.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Részben megfelelt: 3 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5
6.	A tartalommal és a megvalósítással kapcsolatos elvárásoknak, támogatási feltételeknek való megfelelés	<p>A tervezett tevékenységek, mérföldkövek, eredmények megfelelnek a Felhívásban és jogszabályban foglalt általános, intézkedés specifikus és egyéb előírásnak, feltételnek.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Részben megfelelt: 3 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5
7.	Komplexitás és koherencia más projektekkel, fejlesztésekkel	<p>A fejlesztés képes hozzájárulni működőképes rendszerek létrehozásához. A tervezett tevékenységek és az elérni kívánt eredmények kapcsolódnak más projekt(ek) szakmai tartalmához a redundáns fejlesztések elkerülésével, kizárásával. Amennyiben releváns, a fejlesztések közötti előzmény, ráépülés, illetve szinergikus kapcsolódások és lehatárolások bemutatásra kerültek és megfelelőek.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Részben megfelelt: 3 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5

ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

KÖFOP 1. és 2. prioritása esetén

Tartalmi értékelési szempontok:

	Értékelési szempont megnevezése	Értékelési szempont tartalma	Adható maximális pontszám
II. Koncepció értékelése			
8.	Ütemezés megalapozottsága	<p>Az ütemterv és a tervezett mérföldkövek megalapozottak, megfelelően kifejtettek és logikusak, megfelelnek a Felhívás előírásainak.</p> <p>A tevékenységek összefüggőek, reálisan megvalósíthatóak és egymásra épülésük biztosított.</p> <p>Kapcsolódó projektek esetén az ütemezés összehangolt.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Részben megfelelt: 3 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5
9.	Mérhetőség, megfelelés indikátor	<p>A támogatást igénylő a támogatási kérelemben vállalta a felhívásban megadott indikátorokat és minimum értékeit. A tervértékek reálisak, elérésük a leírt tevékenységekkel, eredményekkel, mérföldkövekkel megvalósítható, abból levezethető.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Részben megfelelt: 3 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5
10.	Eredményesség	<p>A támogatási kérelemben elérni kívánt eredmények reálisak, a tervezett tevékenységekkel elérhetőek, mérföldkövek jól definiálható eredményekkel lefedettek.</p> <p>A fejlesztési elképzelés reálisan járul hozzá a műszaki-szakmai eredményekhez, indikátorteljesítéshez.</p> <p>Körülhatárolt eredmények/ eredménytermékek azonosítottak.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Részben megfelelt: 3 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

KÖFOP 1. és 2. prioritása esetén

Tartalmi értékelési szempontok:

	Értékelési szempont megnevezése	Értékelési szempont tartalma	Adható maximális pontszám
III. Pénzügyi szempontok			
11.	A költségvetés és átláthatósága illeszkedése	<p>A támogatási kérelem költségvetése és költségvetés szöveges indoklása átlátható, átgondolt, a költségek részletesen bemutatásra kerültek, reálisak, szakmailag alátámasztottak és szükségesek a célok eléréséhez. A felhívás alapján a mérföldköveknek megfelelő bontás reálisan tervezett. A Felhívásban foglalt előírásnak, korlátoknak megfelelnek.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Részben megfelelt: 3 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5
12.	Költséghatékonyság	<p>A költségvetési tételek pénzügyi szempontból költséghatékonyak és megalapozottak (ár-érték arány, piaci árak való megfelelés), számszerűsítettek. A költségvetésben kizárólag elszámolható tételek szerepelnek. A tervezett tételek az elszámolhatósági minimum- maximum követelményeknek megfelelnek.</p> <p>Megfelelt: 5 pont Nem felelt meg: 0 pont</p>	5
		Összesen:	40

KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!



Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE