



NISZ

# Fejlesztési irányok az e-ügyintézés vonatkozásában

Pándi Boglárka  
osztályvezető





# BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Teljes szemléletváltás következett be az informatika irányításában, alapvetően megváltoztatva az e-ügyintézés működési és szabályozási modelljét is

melynek lényegi eleme

hogy, olyan központi szolgáltatásokra épít, amelyek lehetővé teszik a szakrendszerek alkotta „építőkövek” épületegyüttessé válását a - kezdetben közigazgatási, később közszolgáltatási - folyamatok digitalizálását

# FEJLESZTÉSI IRÁNYOK

Hálózat, IT  
alpinfrastruktúra és  
IT alapszolgáltatások

E-közigazgatási szolgáltatások

Kormányzati IKT  
infrastruktúra

Hivatali, szakrendszerei  
alkalmazások



Saját  
szakrendszer




Saját  
szakrendszer



Saját  
szakrendszer

Közigazgatási szintek



Központi

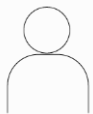


Területi



Önkormányzati

Ügyintézési csatornák



# E-KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK – C2G

- ✓ Azonosítás
- ✓ Hitelesítés
- ✓ Kapcsolattartás

Az elektronikus ügyintézés építőelemei

Felhasználónév + jelszó (már működik, több, mint 2 millió felhasználó)

Felhasználónév + jelszó + egyszer használatos jelszó

az egyszeri jelszót az állampolgár okos telefonján lévő alkalmazás generálja

Felhasználónév + jelszó + tanúsítvány

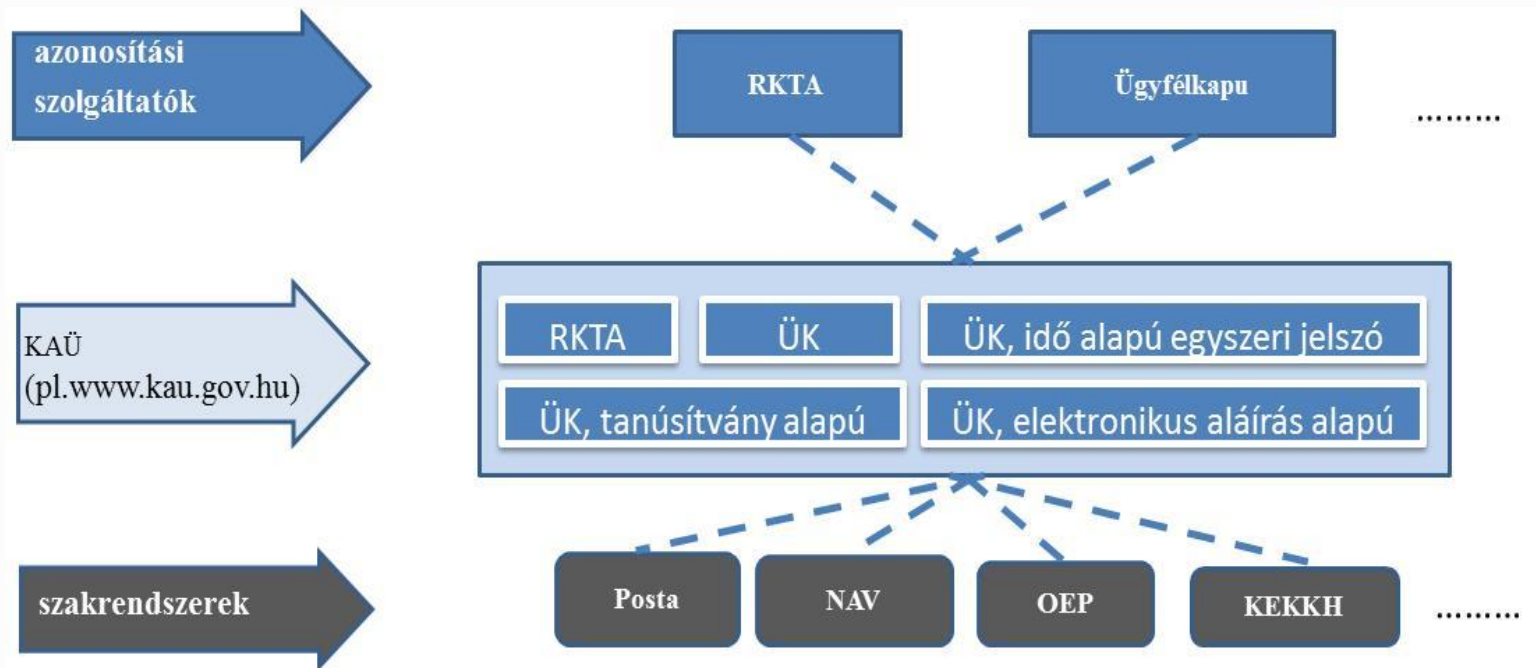
hitelesítés szolgáltatótól lehet igényelni (fizetős) és telepíteni kell a számítógépre

Felhasználónév + jelszó + elektronikus aláírás

hitelesítés szolgáltatótól lehet igényelni (fizetős) és telepíteni kell a számítógépre

# KÖZPONTI AZONOSÍTÁSI ÜGYNÖK

Különböző típusú és biztonsági szintű azonosítási formák egy helyen és az ügyintézéshez szükséges adatok átadása a közigazgatási rendszerek számára a belépést követően (pl. ÜK-us belépést követően TAJ szám átadása)



- ✓ Piaci hitelesítés szolgáltatóktól elektronikus aláírás
- ✓ Azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés
- ✓ Elektronikus személyigazolványhoz kapcsolódó elektronikus aláírás 2016-tól

## Személyre szabott ügyintézési felület a jövőben

### SZEMÉLYRE SZABOTT ÜGYINTÉZÉSI FELÜLET

Kormányzati elektronikus  
(köz)szolgáltatások gyűjteménye



Webes alkalmazások közvetlen  
elérését biztosító, személyre  
szabható felület

A fejlesztések a  
működést nem  
korlátozzák.

Minimális  
szakrendszer  
oldali fejlesztéssel  
jóval magasabb  
szolgáltatási  
színvonal

Az állampolgárok  
koncentráltan,  
egy felületről  
minél több  
szolgáltatást  
érhetnek el.

Megfelel a XXI.  
századi  
elvárásoknak, a  
modern webes  
szolgáltatásokhoz  
szokott  
felhasználók  
számára vonzó.





Köszönöm a figyelmet!

---