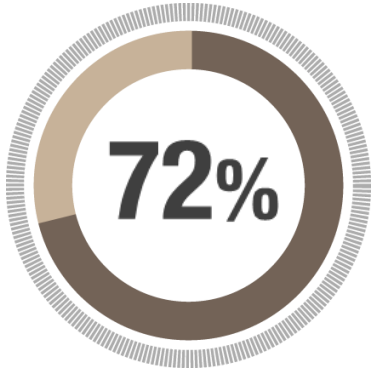
Gyarmati Gábor
Szinapszis

Infotér eHealth Konferencia 2015

Szinapszis

INTERNET az egészségügy tájékozódásban



AZ INFORMÁCIÓSZERZÉS
fontos **FORRÁSA**

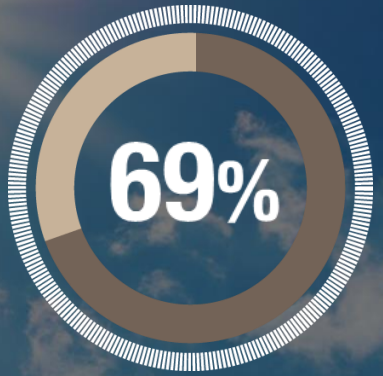
Szinapszis online kérdőíves kutatás (2013),
n=573 internetező felnőtt lakosság

Napi szinten
használja

Szinapszis online kérdőíves kutatás (2013),
n=573 internetező felnőtt lakosság

Szinapszis

Megváltoztatta
az egészséghez való
hozzáállást

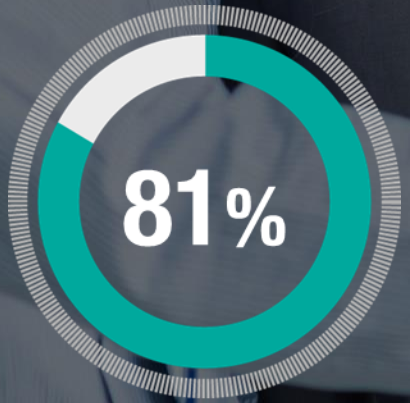


Szinapszis online kérdőíves kutatás (2013),
n=573 internetező felnőtt lakosság

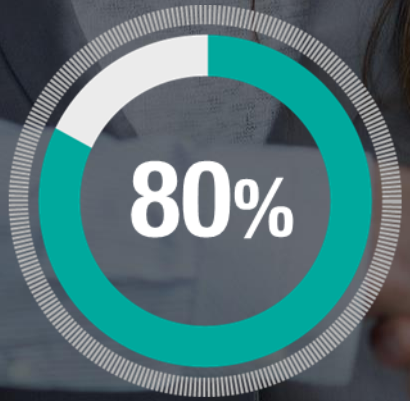
Szinapszis

Szinapszis online kérdőíves kutatás (2013), n=573 internetező felnőtt lakosság,

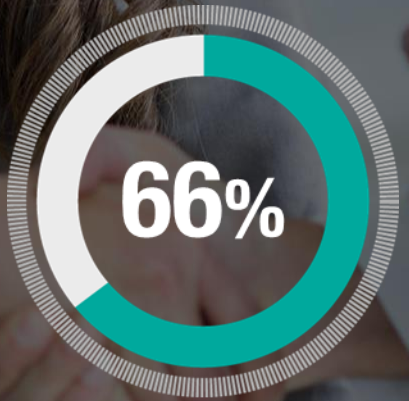
INTERNET az orvos - beteg KAPCSOLATBAN



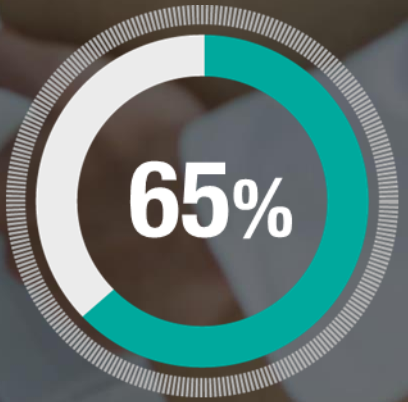
Segít eldönteni, szükséges-e orvos



Rávilágít, mit kérdezzünk az orvostól / másodvélemény



Magabiztosságot ad az orvossal való találkozás során



Segít, hogy az orvost jól tájékozottan, felkészülten keressem fel

Szinapszis

7,3 MILLIÁRD
ember él
a Földön

7,1 MILLIÁRD
embernek van saját
mobiltelefonja

4,2 MILLIÁRD
embernek van saját
fogkeféje

Okostelefonok

Magyarországon

Teljes lakosságra vetítve

39 %

Internetezők között

67 %

http://www.netkutatasok.hu/2015/02/kutatopont-az-okostelefonok-aranya-39.html
http://www.gemius.hu/hu/archiwum_prasowe/2014-06-17/01

MILYEN GYAKRAN használjuk az OKOSTELEFONUNKAT?

Egy átlagos felhasználó

150-200

alkalommal

nézi meg a telefonját

NAPONTA.

használat átlagosan naponta

http://http://www.dailymail.co.uk/sciencetech/article-2783677/How-YOU-look-phone-The-average-user-picks-device-1-500-times-day.html
http://www.mobilestatistics.com/mobile-news/23-days-a-year-spent-on-your-phone.aspx

http://www.digitalspy.co.uk/fun/news/a464219/75-percent-of-people-use-their-phone-on-the-toilet.html#~psqlZGzEjeqQ2b

MINDENRE

LÉTEZIK EGY

alkalmazás

Egészségügyi app LETÖLTÉS

[1]http://research2guidance.com/us-1-3-billion-the-market-for-mhealth-applications-in-2012/
[2]http://bit.ly/1GXXn8W
[3]http://research2guidance.com/the-market-for-mhealth-app-services-will-reach-26-billion-by-2017/

Current Active Application Count By Category

Category	Total	% of Total
Games	439,709	22.34%
Business	205,331	10.43%
Education	187,377	9.52%
Lifestyle	175,414	8.91%
Entertainment	127,228	6.46%
Utilities	99,044	5.03%
Travel	83,879	4.26%
Book	67,205	3.41%
Music	57,856	2.94%
Health & Fitness	57,272	2.91%
Productivity	52,413	2.66%
Food & Drink	49,373	2.51%
Sports	46,499	2.36%
Photo & Video	45,498	2.31%
Finance	44,584	2.27%
News	44,464	2.26%
Reference	40,736	2.07%
Social Networking	39,760	2.02%
Medical	22,125	1.12%
Navigation	15,376	0.78%
Catalogs	6,261	0.32%
Weather	1,435	0.07%
Graphics & Design	1,375	0.07%
Developer Tools	1,230	0.06%
Video	1,177	0.06%
Photography	77	0.00%
Newsstand	1	0.00%
Comedy	1	0.00%
Tech News	1	0.00%
Healthcare & Fitness	1,967,985	
Total		

[1]http://www.pocketgamer.biz/metrics/app-store/categories/ 2015.10.29.

App Store

Medical,
Health & Fitness
alkalmazások

97 104 db[1]

Category	All apps	Average rating	Apps with >50K downloads
Books & Reference	85524	4.23	4658 (5%)
Business	117275	4.16	1231 (1%)
Comics	5450	4.00	483 (9%)
Communication	43911	4.11	3188 (7%)
Education	1	4.12	5900 (4%)
Entertainment	1	3.99	10176 (8%)
Finance	1	4.05	2362 (6%)
Health & Fitness	1	4.00	2391 (4%)
Libraries & Demo	1	4.01	239 (4%)
Lifestyle	1	4.11	6614 (5%)
Media & Video	1	3.95	2551 (11%)
Medical	1	4.08	740 (3%)
Music & Audio	1	4.26	4393 (6%)
News & Magazines	47494	4.09	2473 (5%)
Personalization	1	4.01	9574 (9%)
Photography	25572	4.00	3607 (14%)
Productivity	1	4.17	3146 (6%)
Shopping	39092	4.12	1911 (5%)
Social	41913	4.20	2467 (6%)
Sports	1	4.16	1674 (4%)
Tools	104538	4.01	9996 (10%)
Transportation	27105	4.00	1618 (6%)
Travel & Local	78745	4.06	2416 (3%)
Weather	6871	4.03	940 (14%)

[2]http://www.appbrain.com/stats/android-market-app-categories 2015.10.29.

Google Play

Medical,
Health & Fitness
alkalmazások

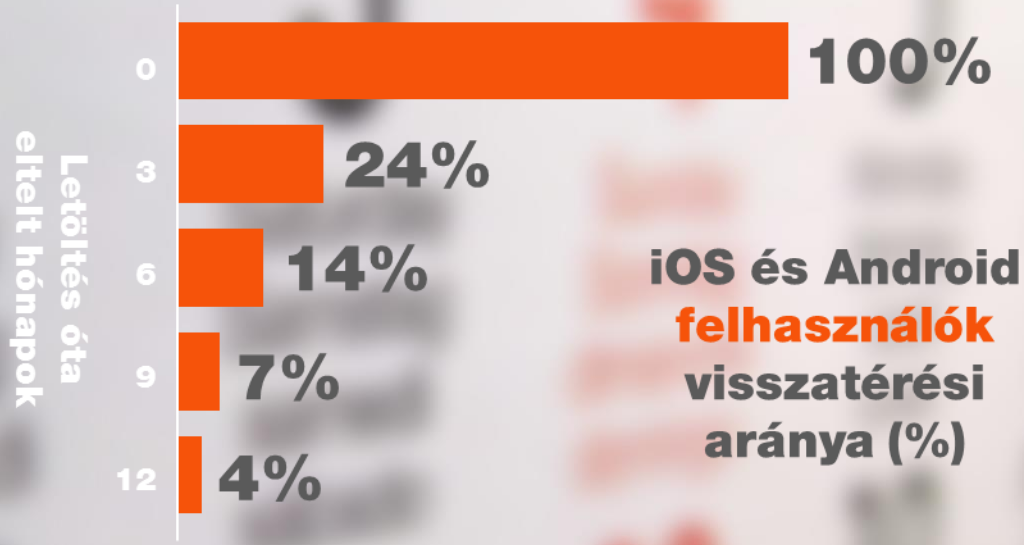
80 121 db[2]

FIZETŐS modell VS FREE modell

„Az alkalmazás kiválasztása során, a letöltés előtt az alább felsoroltak közül mely szempontok és milyen mértékben befolyásolják a döntés meghozatalában?”

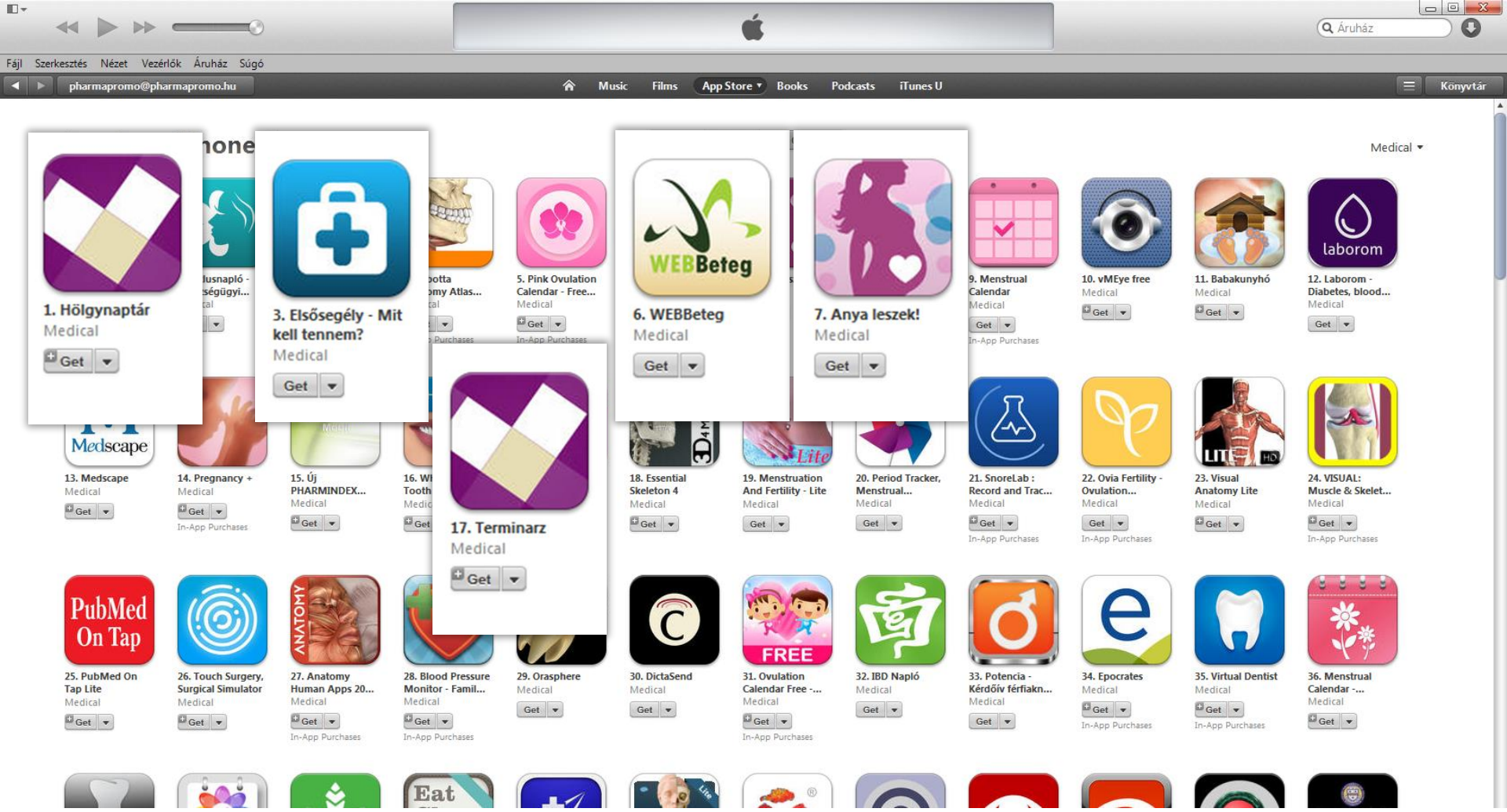
Szinopszis

VISSZATÉRŐ
felhasználók aránya



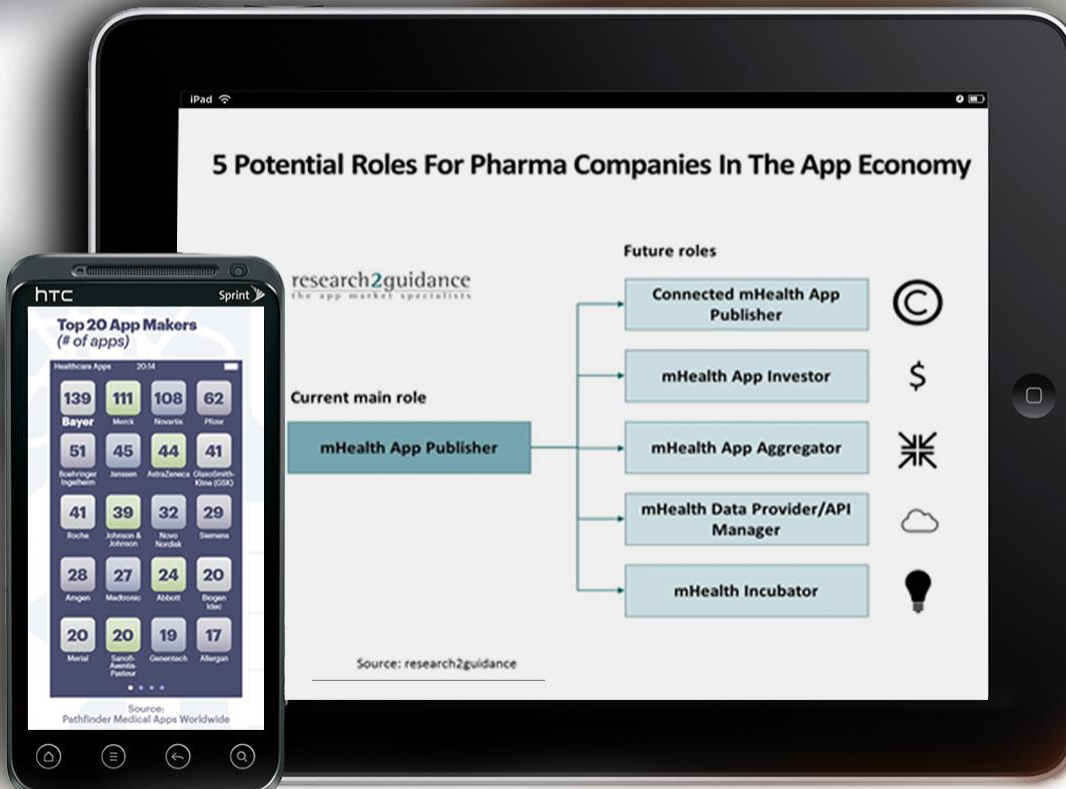
iOS és Android felhasználók visszatérési aránya (%)

http://moz.com/blog/mobile-app-marketing-app-retention-and-building-real-customer-relationships



iTunes, Medical Top Free, 2015.10.29.

A GYÓGYSZERCÉGEK szerepe



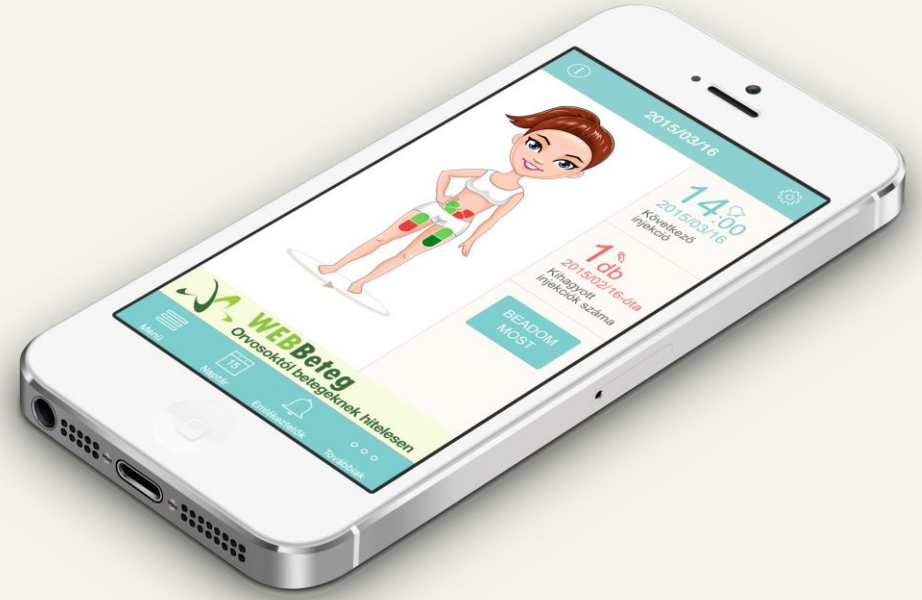
http://research2guidance.com/new-year-new-opportunities-5-key-roles-pharma-companies-should-investigate-in-2015-to-increase-their-chances-of-success-in-the-mhealth-app-market/, 6 January 2015
http://www.healthcareappseurope.com/media/1001067/20544.pdf

Tracking, betegcompliance:

SMile

Sclerosis Multiplex

Az INJEKCIÓS KEZELÉS
alatt álló betegek
>15%-a
HASZNÁLJA az alkalmazást



Google Analytics, 2015.10.29.

Esettanulmány –
KELL A DOHÁNY?

SALES promotion, **ADHERENCIA** javítása

Szponzorácó –
MÁRKAMEGJELENÉS
PUSH ÜZENET patikakeresővel

56%-os
ELADÁS-NÖVEKEDÉS
egy hónap alatt, az előző év azonos időszakához képest

1 594 053 692
szál el nem szívott cigaretta

>27 000
felhasználó

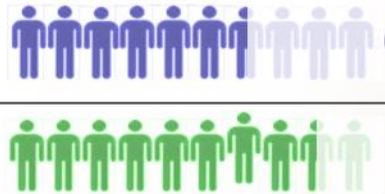
Google Analytics, 2015.10.29.

Online aktivitás

laikusok vs orvosok

Okostelefonnal rendelkezik

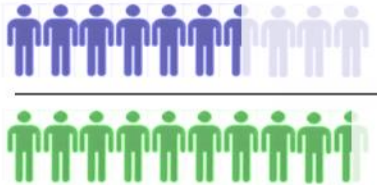
Naponta használ internetet



Population

Physicians

Egészségügyi információ online keresése



Eurostat, KSH

MED
NET
TRACK
HUNGARY
2015

Hazai orvosok átlagos napi professzionális célú internethasználata

Szinapszis

2013-2015:
közel kétszer annyi orvos
kommunikál online a betegeivel
(28% vs 49%)
17%
Online bejelentkezés a rendelésre
22%
Vizsgálat előtt állapot és tünetinformáció a betegektől
31%
Laboradat vagy diagnózis megosztása a beteggel
14%
Terápia monitoring, betegmenedzsment
Szinopszis

OKOSESZKÖZÖK
az orvosok kezében

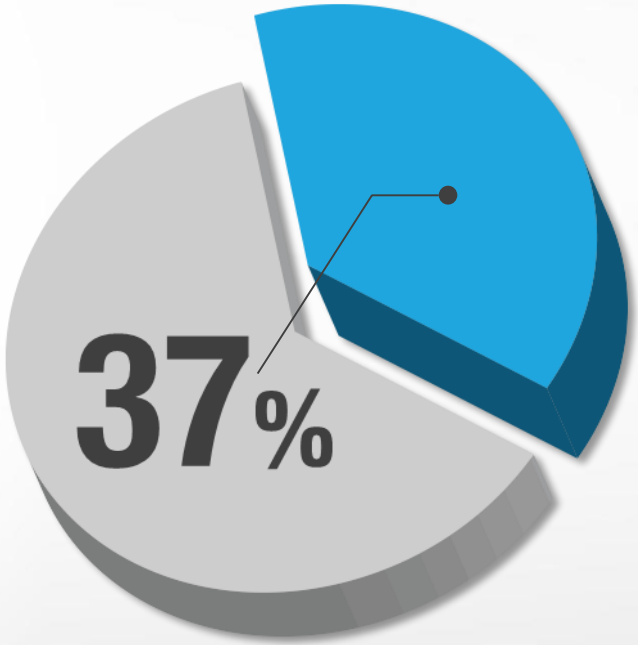
Laptop	2015	86%
	2013	81%
iPad vagy más tablet	2015	42%
	2013	28%
Okostelefon	2015	67%
	2013	39%

HU GP: N=99; HU SPEC: N=108

OKOSTELEFONOK

használata szakmai célokra

AZ ORVOSOK KÖRÉBEN



Hazai orvosok szakmai tablethasználata

Szinopszis

Mire használják orvosaink az okostelefont?

33%

Szakmai információkeresés

28%

Gyógyszercégtől kapott szakmai információ olvasása

20%

Orvosi-egészségügyi alkalmazások

19%

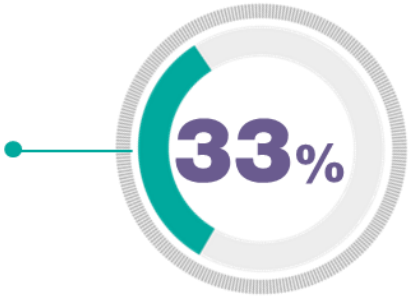
Online orvosi oldalak, közösségek látogatása

19%

Kommunikáció a betegekkel, terápiamonitoring

Hogyan vélekednek **az ORVOSOK az mHealth APPOKRÓL?**

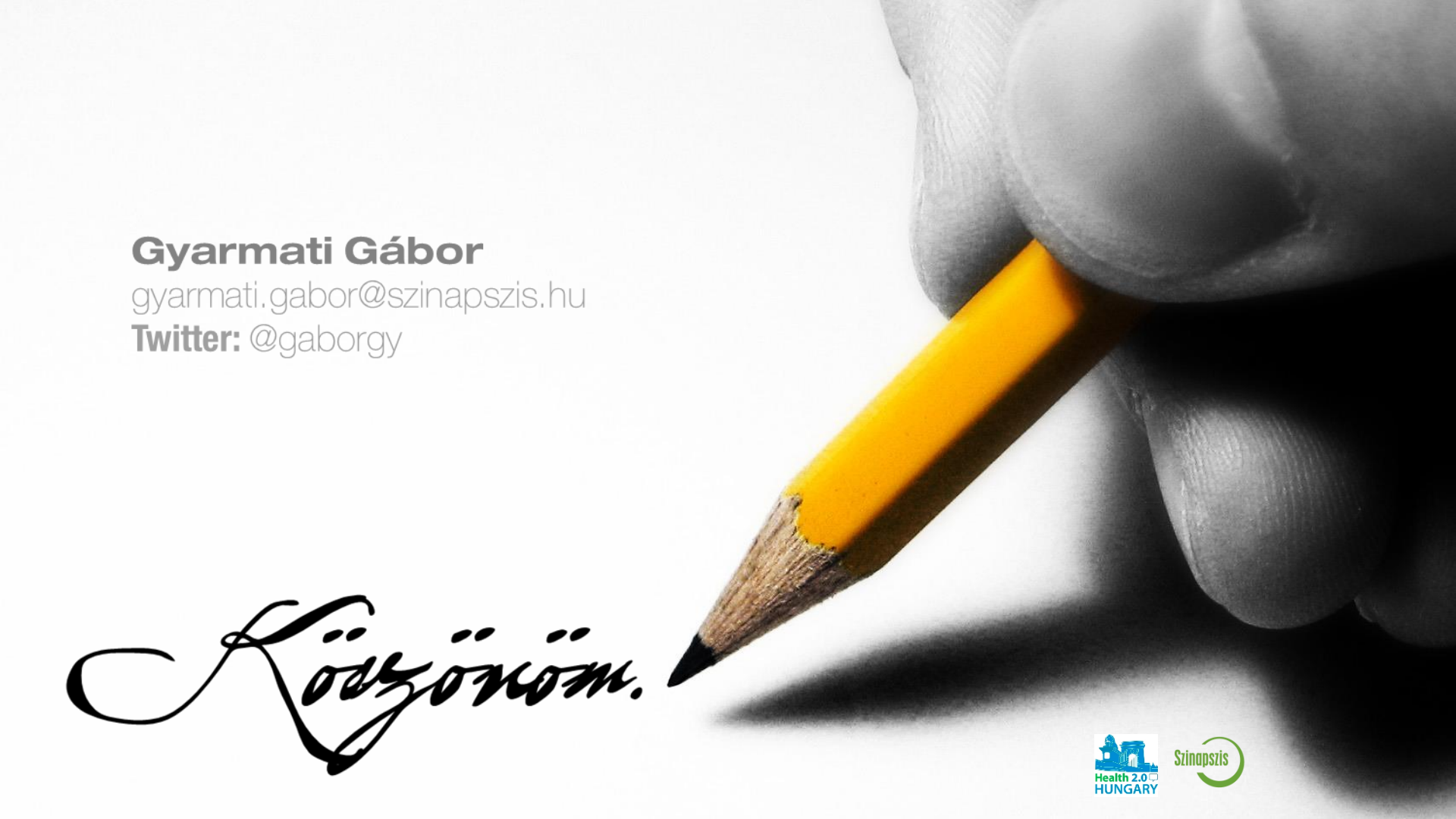
Ajánlotta már mHealth app használatát pácienseinek[2]



Az mHealth appok segítségével sokkal részletesebb képet kaphat a páciens egészségéről rendelőn kívül is[1]

Az mHealth technológiák segíthetik a páciensek gyógyulását[2]

[1] http://evisit.com/mhealth-101-doctors-guide-mobile-health/2
[2] http://mobihealthnews.com/33594/survey-one-third-of-docs-recommended-a-health-app-to-patients/

E-patient – E-beteg

Gyarmati Gábor
gyarmati.gabor@szinapszis.hu
Twitter: @gaborgy